

INDICADORES DE SERVICIO MEDIDOS EN LA LINEA DE ATENCIÓN

A continuación, se detalla el porcentaje de llamada atendidas desde enero de 2023 a diciembre del 2023 en nuestros servicios de internet fijo-prestados.

Periodo	% Indicador Cumplimiento	
Enero 2023	99%	
Febrero 2023	96%	
Marzo 2023	98%	
Abril 2023	97%	
Mayo 2023	99%	
Junio 2023	96%	
Julio 2023	99%	
Agosto 2023	99%	
Septiembre 2023	90%	
Octubre 2023	98%	
Noviembre 2023	95%	
Diciembre 2023	93%	

Tipo de Reporte presentado de enero 2023 a diciembre de 2023 en la línea de atención para servicios fijos prestados

Tipo de Reporte	Año	Cantidad Reportes
ENLACE CAIDO	2023	2336
INTERMITENCIA		2236
ENCALE CAIDO		754
SOLICITUD DE INFORMACIÓN		270
CERTIFICACIÓN		185
MANTENIMIENTO PREVENTIVO		165
LENTITUD		160





